



Costa Calero
HOTEL ★★★★★ THALASSO & SPA

Guide du client responsable Costa Calero

À l'Hôtel Costa Calero Thalasso & Spa, nous pensons que voyager signifie également prendre soin des lieux visités et des personnes qui y vivent. À Lanzarote, un environnement unique reconnu pour sa beauté naturelle et son harmonie avec le paysage, chaque geste compte.

La certification Travelife nous aide à placer la durabilité au cœur de notre gestion. En tant qu'établissement certifié, nous respectons l'une des normes internationales les plus strictes en matière environnementale et sociale, et un audit complet est réalisé tous les deux ans pour vérifier notre engagement.

Cependant, la durabilité est un effort partagé. C'est pourquoi nous invitons tous nos clients à participer activement par de petites actions qui, cumulées, contribuent à protéger l'île, sa culture et sa biodiversité.

Avant le voyage

- **Choisir des entreprises responsables :**

Dans la mesure du possible, il est recommandé de choisir des agences ou des hébergements qui travaillent activement à réduire leur impact environnemental et à soutenir les communautés locales. Les organisations certifiées par des programmes tels que Travelife garantissent une gestion durable et transparente.

- **Découvrir la culture locale :**

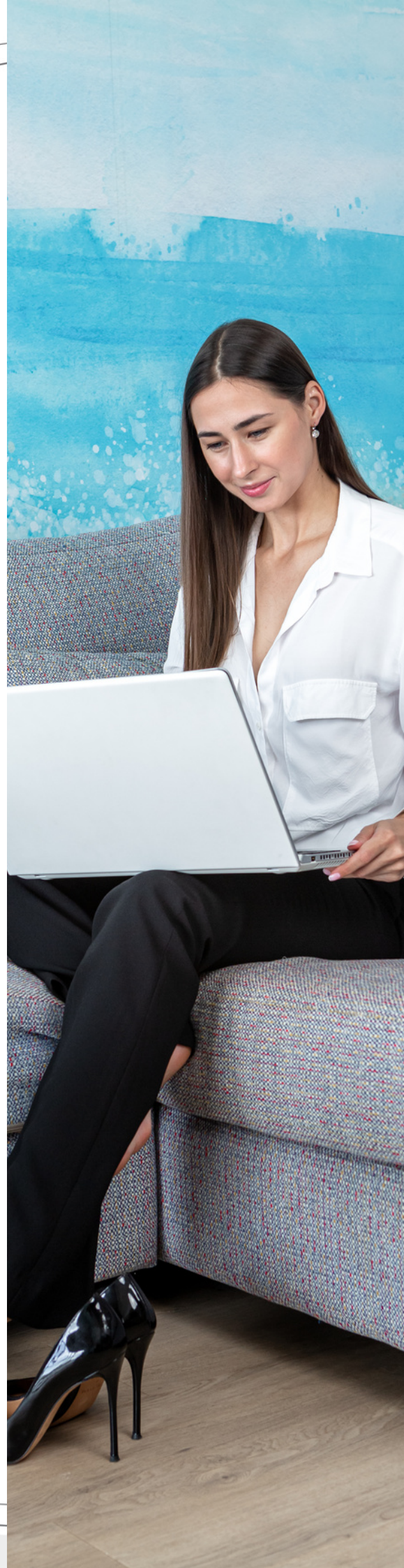
Voyager est plus enrichissant lorsque l'on comprend et respecte la culture et les coutumes de la destination. À Lanzarote, des valeurs telles que le respect de l'environnement, la tranquillité et l'hospitalité font partie intégrante de notre identité.

- **Transports et mobilité :**

Il est possible de contribuer à réduire les émissions et la congestion en optant pour des modes de transport durables, comme la marche, le vélo ou les transports en commun, dès lors que c'est sûr et pratique. Pour les transferts ou les taxis, il est conseillé de choisir des compagnies disposant de véhicules à faibles émissions.

- **Prendre soin des autres :**

Le respect de toutes les personnes est un élément fondamental du tourisme responsable. Il est important de savoir comment agir en cas de suspicion d'abus, de traite ou d'exploitation. En cas de doute, vous pouvez consulter le personnel de l'hôtel ou les autorités compétentes.





Préparer vos bagages

- **Bagages légers :**

Voyager avec moins de poids réduit la consommation de carburant et donc les émissions. De plus, cela facilite les déplacements et réduit les efforts logistiques.

- **Éviter de laisser des déchets :**

Les objets indésirables laissés derrière peuvent contribuer à la pollution, surtout dans les destinations insulaires où le recyclage est limité. Il est recommandé de voyager avec l'essentiel et de rapporter ce qui n'est pas utilisé.

- **Produits de soins personnels :**

Il est conseillé d'éviter les produits contenant des microbilles ou des ingrédients nocifs pour le milieu marin. À Lanzarote, protéger l'océan est essentiel.

- **Crèmes solaires respectueuses de la mer :**

Certains ingrédients présents dans les crèmes solaires peuvent nuire à la vie marine et aux récifs. Il est recommandé d'utiliser des produits étiquetés « sûrs pour les récifs » ou « reef safe ». Évitez les ingrédients suivants et choisissez une alternative sûre pour l'environnement marin : oxybenzone, benzophénone-1, benzophénone-8, OD-PABA, 4-méthylbenzylidène camphre, 3-benzylidène camphre, dioxyde de titane nano, oxyde de zinc nano, octinoxate, octocrylène.

- **Réduire les plastiques à usage unique :**

Opter pour des bouteilles, sacs ou ustensiles réutilisables contribue significativement à réduire la quantité de déchets plastiques générés pendant le voyage.





Pendant votre séjour à l'hôtel

- **Utilisation responsable de l'énergie :**

Maintenir votre chambre à une température agréable est important, mais c'est aussi l'un des principaux facteurs contribuant aux émissions de gaz à effet de serre. Vous pouvez aider en utilisant la climatisation uniquement lorsque cela est nécessaire.

- **Protection de l'eau :**

À Lanzarote, l'eau est une ressource limitée et précieuse. Prendre des douches plus courtes et fermer le robinet lorsqu'il n'est pas utilisé contribue à sa préservation.

- **Alimentation responsable :**

Prenez uniquement la quantité de nourriture que vous allez consommer et privilégiez les produits locaux plutôt qu'importés pour réduire votre empreinte environnementale. Inclure des options végétales dans vos repas contribue également à diminuer les émissions liées à la production alimentaire.

- **Recyclage :**

Dans notre hôtel, vous pouvez recycler vos déchets dans les poubelles prévues à cet effet. Notre équipe se fera un plaisir de vous expliquer comment trier correctement.



Soutenir la communauté locale

- **Consommer local :**

Il est recommandé de soutenir les commerces, marchés et restaurants locaux. Lors de l'achat de produits ou de souvenirs, choisir des articles fabriqués par des artisans de l'île contribue à maintenir vivante l'économie et les traditions de Lanzarote.

- **Explorer la culture et l'environnement :**

Prendre le temps de découvrir les paysages, l'histoire et les coutumes de l'île rend l'expérience beaucoup plus significative.

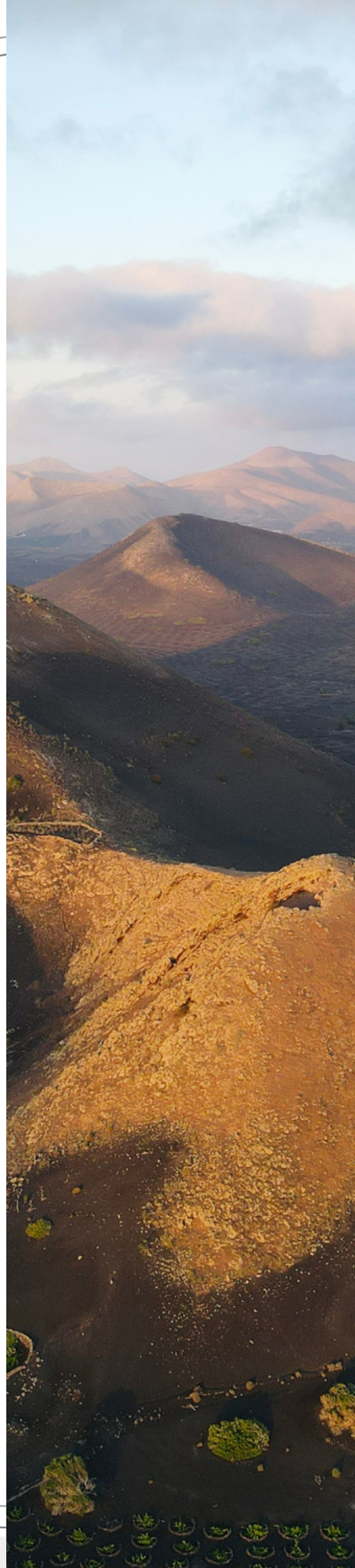
- **Respect des personnes :**

Avant de prendre des photos ou des vidéos de personnes, il est toujours nécessaire de demander leur permission. Seuls les parents ou tuteurs légaux peuvent autoriser la prise d'images de mineurs.

- **Protection de l'enfance :**

Il convient d'éviter les activités pouvant nuire aux enfants, telles que les visites d'orphelinats ou d'écoles. La meilleure façon d'aider est de faire des dons à des organisations agréées. En cas de suspicion d'abus ou d'exploitation, il faut immédiatement informer les autorités ou le personnel de l'hôtel, qui alertera les autorités compétentes.

Si vous préférez contacter les autorités, veuillez composer le 112.





- **Protection de la biodiversité :**

Lanzarote possède des écosystèmes fragiles et uniques. Il est important de ne pas laisser de déchets sur les plages, les dunes ou les zones volcaniques et de ne pas emporter d'éléments naturels tels que coquillages ou pierres.

- **Soutenir les initiatives locales :**

Si votre séjour a été particulièrement agréable, il existe différentes manières de rendre quelque chose de positif à la communauté, par exemple en participant à des projets de conservation ou d'amélioration de l'environnement local. Le personnel de l'hôtel peut fournir des informations sur les initiatives avec lesquelles nous collaborons.

Protéger les animaux

- **Animaux abandonnés ou en danger :**

Si vous rencontrez des animaux abandonnés ou maltraités, il est recommandé de consulter le personnel de l'hôtel, qui pourra vous informer sur les associations locales avec lesquelles nous collaborons.

- **Activités impliquant des animaux :**

Il est préférable d'éviter les spectacles ou activités qui impliquent un contact direct avec des animaux sauvages ou qui les obligent à adopter des comportements contraires à leur nature. Les observer en liberté, dans le respect et à distance, est la meilleure façon de les apprécier.

À l'Hôtel Costa Calero Thalasso & Spa, nous travaillons chaque jour pour que la durabilité soit une expérience partagée entre notre équipe et nos visiteurs.

Nous remercions tous les clients qui choisissent de contribuer par de petites actions à maintenir Lanzarote comme une île authentique, vivante et respectueuse de son environnement naturel et culturel.



Costa Calero
HOTEL ★★★★★ THALASSO & SPA

Urb. Puerto Calero S/N | Yaiza, Las Palmas, Lanzarote
C.P: 35571 – España
info@hotelcostacalero.es
T: +34 928 84 95 95

