



Guide de l'hôtellerie responsable Costa Calero

À l'Hôtel Costa Calero Thalasso & Spa, nous croyons que chaque petit geste compte. Notre engagement en faveur du développement durable fait partie intégrante de notre manière de travailler et de coexister avec l'environnement naturel et social de Lanzarote.

Depuis 2013, nous sommes un établissement certifié Travelife, l'une des normes internationales de durabilité les plus exigeantes pour les hébergements touristiques, et nous sommes fiers de faire partie d'une communauté hôtelière qui mise sur le respect de l'environnement, le bien-être des personnes et la protection du milieu local.

Tous les deux ans, Travelife vérifie le respect de ses standards par le biais d'un audit complet. Grâce à l'implication de notre équipe et de nos clients, nous continuons à nous améliorer et à adopter des mesures qui, bien que petites, ont un impact significatif sur notre île et sur la vie de ses habitants.

Ce guide rassemble quelques actions simples que toute l'équipe de l'hôtel peut mettre en pratique. Si vous avez de nouvelles idées pour progresser vers une gestion encore plus durable, nous serons ravis de les recevoir et de les étudier.





Soutenir notre communauté

- **Respecter les personnes :**

Il est important que les habitants de Lanzarote perçoivent les bénéfices du tourisme et la valeur qu'ils représentent pour notre hôtel. Tout le personnel doit traiter la population locale avec le même respect et la même courtoisie qu'il réserve aux visiteurs. Il est également essentiel de demander la permission avant de prendre des photos ou des vidéos de personnes, surtout si elles sont destinées à être partagées publiquement. N'oubliez pas que les parents ou tuteurs légaux doivent donner leur accord pour photographier ou filmer leurs enfants.

- **Protéger le patrimoine culturel et naturel :**

Notre île possède des sites d'une grande valeur historique, culturelle et naturelle. Les connaître et les respecter fait partie de notre engagement. Leur conservation et leur protection garantissent que les générations futures puissent continuer à en profiter, et constituent également l'une des principales raisons pour lesquelles les voyageurs choisissent Lanzarote comme destination.

- **Préserver le mode de vie local :**

Le tourisme responsable doit contribuer au bien-être économique et social sans perturber négativement les coutumes ni les traditions locales. À l'Hôtel Costa Calero Thalasso & Spa, le respect de la culture lanzaroteña est encouragé, et nous invitons à la découvrir davantage afin de mieux comprendre sa richesse et sa singularité.

- **Protéger les personnes vulnérables :**

L'ensemble du personnel reçoit une formation régulière sur la détection et le signalement de possibles cas d'exploitation ou d'abus, en particulier à l'égard des mineurs. La sécurité et le bien-être de toutes les personnes constituent une priorité pour notre hôtel ; **le protocole consiste donc à contacter les autorités compétentes via le 112.**

Protéger et prendre soin de notre environnement

- **Gestion des déchets :**

L'activité hôtelière génère des déchets, et leur réduction est un effort partagé. Trier correctement les matériaux recyclables, minimiser l'utilisation du plastique et suivre les procédures internes de gestion sont des étapes essentielles pour prendre soin de Lanzarote et de la planète.

- **Réduction du gaspillage alimentaire :**

À l'échelle mondiale, une grande partie des aliments produits n'est jamais consommée. Dans nos cuisines et restaurants, des mesures sont mises en place pour réduire le gaspillage et, autant que possible, le compostage est utilisé pour minimiser l'impact environnemental.

- **Utilisation efficace de l'énergie :**

De petits gestes, comme fermer portes et fenêtres lorsque la climatisation est en marche, éteindre les lumières ou les équipements lorsqu'ils ne sont pas nécessaires et maintenir les thermostats à des niveaux appropriés, contribuent de manière significative à réduire la consommation d'énergie.

- **Protection de l'eau :**

L'eau est une ressource très précieuse à Lanzarote. Son utilisation responsable est encouragée, en évitant de laisser les robinets ouverts inutilement et en utilisant les systèmes d'économie d'eau disponibles dans les installations.

- **Mobilité durable :**

Le personnel est encouragé à choisir des moyens de transport plus durables, comme le covoiturage ou l'utilisation des transports publics, chaque fois que cela est possible et sûr.





Costa Calero
HOTEL ★★★★★ THALASSO & SPA

- **Protection des zones naturelles :**

Lanzarote abrite des paysages uniques — des plages et dunes aux zones volcaniques et aux zones humides — qui doivent être préservés. Lors de la visite de ces espaces, il est important de respecter les règles de conservation et de gérer correctement les produits chimiques ou déchets susceptibles d'affecter l'environnement.

- **Protection de la faune sauvage :**

Profiter de la vie naturelle de l'île est un privilège. Il ne faut donc ni nourrir ni toucher les animaux sauvages, car cela peut nuire à leur santé et perturber leur comportement naturel.

À l'Hôtel Costa Calero Thalasso & Spa, nous travaillons chaque jour pour que le développement durable devienne une réalité partagée.

Chaque action compte, et grâce à la collaboration de notre équipe, de nos clients et de la communauté locale, nous contribuons à maintenir Lanzarote comme une destination authentique, saine et respectueuse de son environnement.



Costa Calero
HOTEL ★★★★★ THALASSO & SPA

Urb. Puerto Calero S/N | Yaiza, Las Palmas, Lanzarote

C.P: 35571 – España

info@hotelcostacalero.es

T: +34 928 84 95 95