



Costa Calero
HOTEL ★★★★★ THALASSO & SPA

Guía del huésped responsable Costa Calero

En el Hotel Costa Calero Thalasso & Spa creemos que viajar también significa cuidar los lugares que se visitan y a las personas que los habitan. En Lanzarote, un entorno único reconocido por su belleza natural y su equilibrio con el paisaje, cada gesto cuenta.

La certificación Travelife nos ayuda a situar la sostenibilidad en el centro de nuestra gestión. Como establecimiento certificado, cumplimos una de las normas internacionales más estrictas en materia ambiental y social, y cada dos años se lleva a cabo una auditoría completa que verifica nuestro compromiso.

No obstante, la sostenibilidad es un esfuerzo compartido. Por eso, invitamos a todos nuestros huéspedes a participar activamente con pequeñas acciones que, sumadas, contribuyen a proteger la isla, su cultura y su biodiversidad.



Antes del viaje

- **Elegir empresas responsables:**

Siempre que sea posible, se recomienda optar por agencias o alojamientos que trabajen activamente para reducir su impacto ambiental y apoyar a las comunidades locales. Las organizaciones certificadas por programas como Travelife garantizan una gestión sostenible y transparente.

- **Conocer la cultura local:**

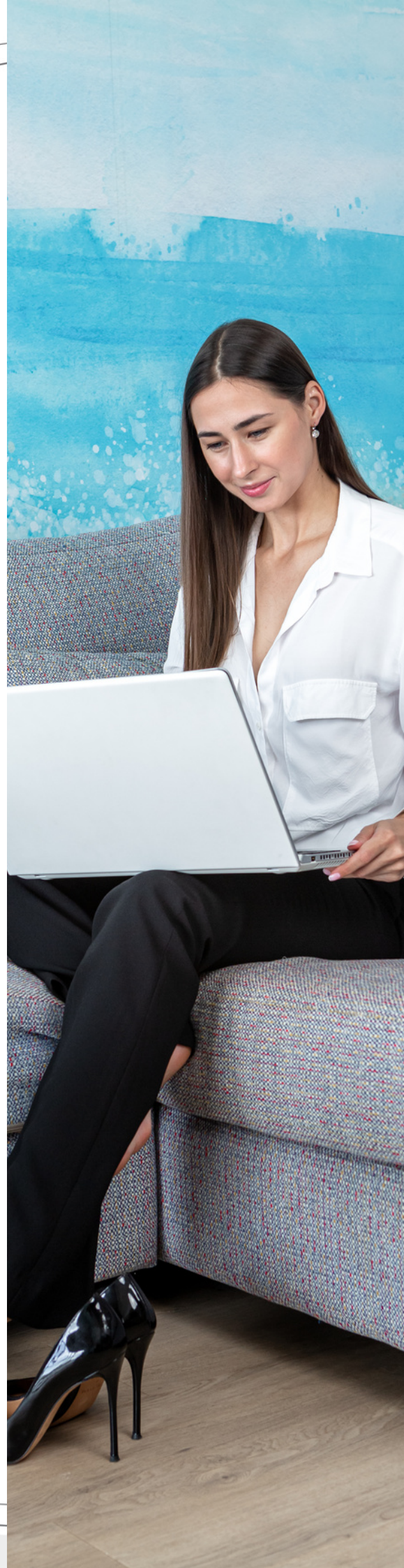
Viajar es más enriquecedor cuando se comprende y respeta la cultura y las costumbres del destino. En Lanzarote, valores como el respeto al entorno natural, la tranquilidad y la hospitalidad son parte esencial de nuestra identidad.

- **Transporte y movilidad:**

Contribuir a reducir las emisiones y la congestión es posible optando por opciones sostenibles, como caminar, usar la bicicleta o el transporte público siempre que sea seguro y práctico. En el caso de traslados o taxis, se pueden elegir compañías que cuenten con vehículos de bajas emisiones.

- **Cuidar de los demás:**

El respeto hacia todas las personas es parte fundamental del turismo responsable. Es importante estar informado sobre cómo actuar si se sospecha de una situación de abuso, trata o explotación. En caso de duda, puede consultarse con el personal del hotel o con las autoridades competentes.





Preparar el equipaje

- **Llevar equipaje ligero:**

Viajar con menos peso reduce el consumo de combustible y, por tanto, las emisiones. Además, facilita los desplazamientos y disminuye el esfuerzo logístico.

- **Evitar dejar residuos:**

Los objetos no deseados que se dejan atrás pueden contribuir a la contaminación, especialmente en destinos insulares donde el reciclaje es limitado. Se recomienda viajar con lo imprescindible y llevar de vuelta lo que no se utilice.

- **Productos de cuidado personal:**

Se aconseja evitar productos que contengan microperlas o ingredientes nocivos para el medio marino. En Lanzarote, proteger el océano es esencial.

- **Protectores solares respetuosos con el mar:**

Algunos ingredientes presentes en los protectores solares dañan la vida marina y los arrecifes. Se recomienda utilizar productos etiquetados como "seguros para los arrecifes" o "reef safe". Evite estos ingredientes en su protector solar y busque una alternativa segura para el medio marino: Oxibenzona, benzofenona-1, benzofenona-8, OD-PABA, 4-metilbencilideno alcanfor, 3-bencilideno alcanfor, nano dióxido de titanio, nano óxido de zinc, octinoxato, octocrileno.

- **Reducir plásticos de un solo uso:**

Optar por botellas, bolsas o utensilios reutilizables contribuye significativamente a disminuir la cantidad de residuos plásticos generados durante el viaje.





Durante la estancia en el hotel

- **Uso responsable de la energía:**

Mantener su habitación a una temperatura agradable es importante, pero es uno de los factores que más contribuyen a las emisiones de gases de efecto invernadero. Usted puede ayudar utilizando el aire acondicionado solo cuando es necesario.

- **Cuidado del agua:**

En Lanzarote, el agua es un recurso limitado y valioso. Tomar duchas más cortas y cerrar el grifo mientras no se utiliza ayuda a preservarla.

- **Alimentación responsable:**

Tomar únicamente la cantidad de comida que va a consumir y priorizar los productos locales frente a los importados reduce la huella ambiental. Incorporar opciones vegetales en las comidas también contribuye a disminuir las emisiones asociadas a la producción alimentaria.

- **Reciclaje:**

En nuestro hotel, usted puede reciclar sus residuos en los botes de basura que están señalizados. Nuestro equipo estará encantado de informarle sobre cómo separar correctamente.



Apoyar a la comunidad local

- **Consumir local:**

Se recomienda apoyar los comercios, mercados y restaurantes locales. Al adquirir productos o recuerdos, elegir artículos elaborados por artesanos de la isla ayuda a mantener viva la economía y las tradiciones de Lanzarote.

- **Explorar la cultura y el entorno:**

Dedicarse tiempo a conocer los paisajes, la historia y las costumbres de la isla convierte la experiencia en algo mucho más significativo.

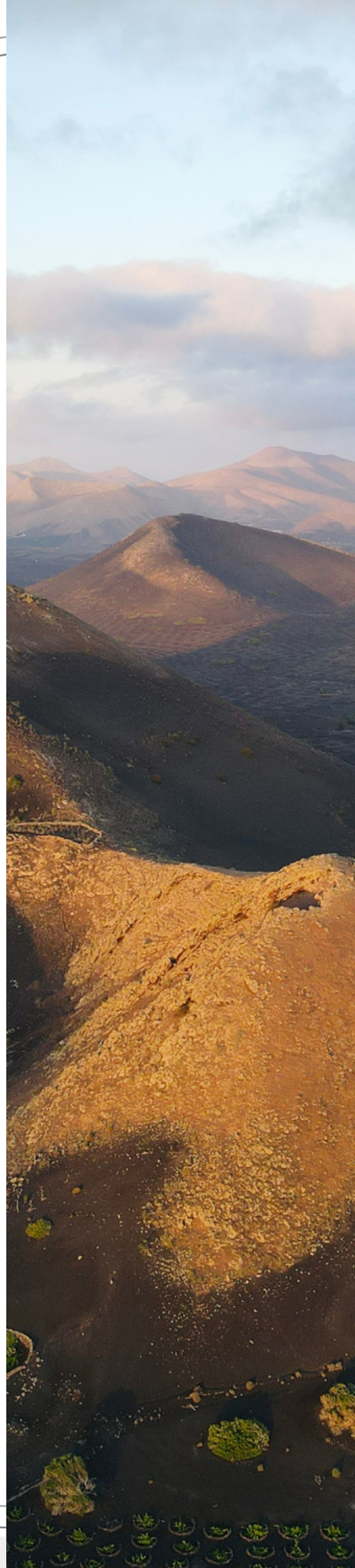
- **Respeto hacia las personas:**

Antes de tomar fotografías o vídeos de personas, debe solicitarse siempre su permiso. Solo los padres o tutores legales pueden autorizar la toma de imágenes de menores.

- **Protección de la infancia:**

Se deben evitar actividades que puedan afectar negativamente a los niños, como visitas a orfanatos o escuelas. La mejor manera de ayudar es a través de donaciones a organizaciones acreditadas. Si se sospecha de una situación de abuso o explotación, se debe informar de inmediato a las autoridades o al personal del hotel quien dará aviso a las autoridades pertinentes.

**Si prefiere contactar con las autoridades
marque el 112.**





- **Cuidado de la biodiversidad:**

Lanzarote posee ecosistemas frágiles y únicos.

Es importante no dejar residuos en playas, dunas o zonas volcánicas y no retirar elementos naturales como conchas o piedras.

- **Apoyar iniciativas locales:**

Si la estancia ha resultado especialmente agradable, existen diversas formas de devolver algo positivo a la comunidad, por ejemplo, colaborando con proyectos de conservación o mejora del entorno local. El personal del hotel puede ofrecer información sobre las iniciativas con las que colaboramos.

Proteger a los animales

- **Animales abandonados o en riesgo:**

En caso de encontrar animales abandonados o en situación de maltrato, se recomienda consultar con el personal del hotel, que podrá informar sobre las asociaciones locales con las que colaboramos.

- **Actividades con animales:**

Es preferible evitar espectáculos o actividades que impliquen el contacto directo con animales silvestres o que los obliguen a comportamientos ajenos a su naturaleza. Observarlos en libertad, desde el respeto y la distancia, es la mejor forma de disfrutar de ellos.

En el Hotel Costa Calero Thalasso & Spa trabajamos cada día para que la sostenibilidad sea una experiencia compartida entre nuestro equipo y quienes nos visitan.

Agradecemos a todos los huéspedes que eligen contribuir con pequeñas acciones que ayudan a mantener Lanzarote como una isla auténtica, viva y respetuosa con su entorno natural y cultural.



Costa Calero
HOTEL ★★★ THALASSO & SPA

Urb. Puerto Calero S/N | Yaiza, Las Palmas, Lanzarote
C.P: 35571 – España
info@hotelcostacalero.es
T: +34 928 84 95 95

