



Guía de hotelería responsable Costa Calero

En el Hotel Costa Calero Thalasso & Spa creemos que cada pequeño gesto cuenta. Nuestro compromiso con la sostenibilidad forma parte esencial de nuestra manera de trabajar y de convivir con el entorno natural y social de Lanzarote.

Desde el 2013 somos un establecimiento certificado por Travelife, una de las normas internacionales de sostenibilidad más exigentes para alojamientos turísticos y estamos orgullosos de formar parte de una comunidad hotelera que apuesta por el respeto al medio ambiente, el bienestar de las personas y la protección del entorno local.

Cada dos años, Travelife verifica el cumplimiento de los estándares mediante una auditoría completa. Gracias a la implicación de nuestro equipo y de nuestros huéspedes, seguimos mejorando y adoptando medidas que, aunque pequeñas, tienen un impacto significativo en nuestra isla y en la vida de quienes la habitan.

En esta guía se recogen algunas acciones sencillas que todo el equipo del hotel puede poner en práctica. Si se dispone de nuevas ideas sobre cómo seguir avanzando hacia una gestión aún más sostenible, será un placer recibirlas y estudiarlas.





Apoyar a nuestra comunidad

- **Respetar a las personas:**

Es importante que los habitantes de Lanzarote perciban los beneficios del turismo y el valor que tienen para nuestro hotel. Todo el personal debe tratar a la población local con el mismo respeto y cortesía que ofrece a los visitantes. También es fundamental solicitar permiso antes de tomar fotografías o vídeos de personas, especialmente si se van a compartir públicamente. Recuerde que los padres o tutores legales deben dar permiso para tomar fotos o videos de sus niños.

- **Proteger el patrimonio cultural y natural:**

Nuestra isla cuenta con lugares de gran valor histórico, cultural y natural. Conocerlos y respetarlos forma parte de nuestro compromiso. Su conservación y protección garantizan que las generaciones futuras puedan seguir disfrutándolos, y son además uno de los principales motivos por los que los viajeros eligen Lanzarote como destino.

- **Preservar el modo de vida local:**

El turismo responsable debe contribuir al bienestar económico y social sin alterar negativamente las costumbres ni las tradiciones locales. En el Hotel Costa Calero Thalasso & Spa se fomenta el respeto hacia la cultura lanzaroteña y se anima a conocerla mejor para entender su riqueza y singularidad.

- **Proteger a las personas vulnerables:**

Todo el personal recibe formación periódica sobre la detección y comunicación de posibles casos de explotación o abuso, especialmente infantil. La seguridad y el bienestar de todas las personas constituyen una prioridad para nuestro hotel, por lo que el protocolo consiste en contactar con las autoridades competentes a través del 112.



Proteger y cuidar nuestro entorno

- **Gestión de residuos:**

La actividad hotelera genera residuos, y reducirlos es una tarea compartida. Separar correctamente los materiales reciclables, minimizar el uso de plásticos y seguir los procedimientos internos de gestión son pasos fundamentales para cuidar de Lanzarote y del planeta.

- **Reducción del desperdicio alimentario:**

A nivel mundial, una gran parte de los alimentos producidos nunca se consume. En nuestras cocinas y restaurantes se aplican medidas para reducir el desperdicio y, siempre que es posible, se aprovecha el compostaje para minimizar el impacto ambiental.

- **Uso eficiente de la energía:**

Pequeños gestos, como cerrar puertas y ventanas cuando el aire acondicionado está en uso, apagar luces o equipos cuando no se necesitan y mantener los termostatos en niveles adecuados, contribuyen significativamente a reducir el consumo energético.

- **Cuidado del agua:**

El agua es un recurso muy valioso en Lanzarote. Se promueve su uso responsable, evitando dejar grifos abiertos innecesariamente y utilizando los sistemas de ahorro disponibles en las instalaciones.

- **Movilidad sostenible:**

Se anima al personal a optar por medios de transporte más sostenibles, como compartir vehículo o utilizar el transporte público siempre que sea posible y seguro.





Costa Calero
HOTEL ★★★★★ THALASSO & SPA

- **Protección de las zonas naturales:**

Lanzarote alberga paisajes únicos —desde playas y dunas hasta zonas volcánicas y humedales— que deben preservarse. Al visitar estos espacios, es importante respetar las normas de conservación y gestionar correctamente los productos químicos o residuos que puedan afectar al entorno.

- **Cuidado de la fauna silvestre:**

Disfrutar de la vida natural de la isla es un privilegio. Por ello, no se debe alimentar ni tocar a los animales silvestres, ya que esto puede perjudicar su salud y alterar su comportamiento natural.

En el Hotel Costa Calero Thalasso & Spa trabajamos cada día para que la sostenibilidad sea una realidad compartida.

Cada acción cuenta, y con la colaboración de nuestro equipo, nuestros huéspedes y la comunidad local, contribuimos a mantener Lanzarote como un destino auténtico, saludable y respetuoso con su entorno.



Costa Calero
HOTEL ★★★★★ THALASSO & SPA

Urb. Puerto Calero S/N | Yaiza, Las Palmas, Lanzarote

C.P: 35571 – España

info@hotelcostacalero.es

T: +34 928 84 95 95