



Leitfaden für verantwortungsbewusstes Hotelmanagement Costa Calero

Im Hotel Costa Calero Thalasso & Spa sind wir der Überzeugung, dass jede kleine Geste zählt. Unser Engagement für Nachhaltigkeit ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Arbeitsweise und unseres Zusammenlebens mit der natürlichen und sozialen Umgebung von Lanzarote.

Seit 2013 sind wir ein von Travelife zertifiziertes Haus, einem der strengsten internationalen Standards für nachhaltige Tourismusbetriebe. Wir sind stolz darauf, Teil einer Hotellerie-Gemeinschaft zu sein, die auf Umweltschutz, das Wohlbefinden der Menschen und den Schutz der lokalen Umgebung setzt.

Alle zwei Jahre überprüft Travelife die Einhaltung der Standards durch eine vollständige Audit. Dank des Engagements unseres Teams und unserer Gäste verbessern wir uns kontinuierlich und ergreifen Maßnahmen, die zwar klein erscheinen mögen, aber einen bedeutenden Einfluss auf unsere Insel und das Leben ihrer Bewohner haben.

Dieser Leitfaden enthält einige einfache Maßnahmen, die das gesamte Hotelteam umsetzen kann. Sollten Sie neue Ideen haben, wie wir noch nachhaltiger arbeiten können, freuen wir uns, diese zu erhalten und zu prüfen.





Unsere Gemeinschaft unterstützen

- **Menschen respektieren:**

Es ist wichtig, dass die Einwohner Lanzarotes die Vorteile des Tourismus wahrnehmen und den Wert erkennen, den sie für unser Hotel haben. Das gesamte Personal muss die lokale Bevölkerung mit demselben Respekt und derselben Höflichkeit behandeln wie unsere Gäste. Ebenso ist es unerlässlich, vor dem Aufnehmen von Fotos oder Videos von Personen deren Erlaubnis einzuholen, insbesondere wenn diese öffentlich geteilt werden sollen. Bitte beachten Sie, dass bei Minderjährigen die Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten erforderlich ist.

- **Das kulturelle und natürliche Erbe schützen:**

Unsere Insel verfügt über Orte von großem historischem, kulturellem und natürlichem Wert. Diese zu kennen und zu respektieren ist Teil unseres Engagements. Ihre Erhaltung und ihr Schutz stellen sicher, dass auch zukünftige Generationen sie genießen können, und sie sind zudem einer der Hauptgründe, warum Reisende Lanzarote als Reiseziel wählen.

- **Die lokale Lebensweise bewahren:**

Der verantwortungsbewusste Tourismus soll zum wirtschaftlichen und sozialen Wohl beitragen, ohne die lokalen Bräuche und Traditionen negativ zu beeinflussen. Im Hotel Costa Calero Thalasso & Spa wird der Respekt gegenüber der lanzarotenischen Kultur gefördert und dazu ermutigt, sie besser kennenzulernen, um ihren Reichtum und ihre Einzigartigkeit zu verstehen.

- **Schutz schutzbedürftiger Menschen:**

Alle Mitarbeitenden erhalten regelmäßig Schulungen zur Erkennung und Meldung möglicher Fälle von Ausbeutung oder Missbrauch, insbesondere von Kindern. Die Sicherheit und das Wohlergehen aller Personen haben in unserem Hotel höchste Priorität; **daher sieht das Protokoll vor, die zuständigen Behörden über die 112 zu kontaktieren.**

Unsere Umwelt schützen und pflegen

- **Abfallmanagement:**

Der Hotelbetrieb erzeugt Abfall, und dessen Reduzierung ist eine gemeinsame Aufgabe. Die richtige Trennung von wiederverwertbaren Materialien, die Minimierung des Plastikgebrauchs und die Einhaltung interner Verfahren sind grundlegende Schritte, um Lanzarote und den Planeten zu schützen.

- **Reduzierung von Lebensmittelverschwendung:**

Weltweit wird ein großer Teil der produzierten Lebensmittel nie konsumiert. In unseren Küchen und Restaurants werden Maßnahmen umgesetzt, um Verschwendung zu reduzieren, und wann immer möglich, wird Kompostierung genutzt, um die Umweltbelastung zu minimieren.

- **Effiziente Energienutzung:**

Kleine Maßnahmen, wie das Schließen von Türen und Fenstern bei laufender Klimaanlage, das Ausschalten von Lichtern oder Geräten, wenn sie nicht benötigt werden, und die Einstellung der Thermostate auf angemessene Werte, tragen erheblich zur Reduzierung des Energieverbrauchs bei.

- **Wasserschutz:**

Wasser ist eine sehr wertvolle Ressource auf Lanzarote. Der verantwortungsvolle Umgang damit wird gefördert, indem unnötiges Offenlassen von Wasserhähnen vermieden und die in den Einrichtungen verfügbaren Einsparsysteme genutzt werden.

- **Nachhaltige Mobilität:**

Das Personal wird ermutigt, nachhaltigere Verkehrsmittel zu nutzen, z.B. Fahrgemeinschaften zu bilden oder öffentliche Verkehrsmittel zu verwenden, wann immer dies möglich und sicher ist.





Costa Calero
HOTEL ★★★★★ THALASSO & SPA

- **Schutz der Naturgebiete:**

Lanzarote beherbergt einzigartige Landschaften – von Stränden und Dünen bis hin zu vulkanischen Gebieten und Feuchtgebieten –, die bewahrt werden müssen. Beim Besuch dieser Gebiete ist es wichtig, die Naturschutzregeln zu beachten und Chemikalien oder Abfälle korrekt zu entsorgen, um die Umwelt nicht zu beeinträchtigen.

- **Schutz der wilden Tiere:**

Die Natur der Insel zu genießen ist ein Privileg. Daher sollten Wildtiere weder gefüttert noch berührt werden, da dies ihre Gesundheit gefährden und ihr natürliches Verhalten verändern kann.

Im Hotel Costa Calero Thalasso & Spa arbeiten wir jeden Tag daran, Nachhaltigkeit zu einer gemeinsam getragenen Realität zu machen.

Jede Aktion zählt, und mit der Zusammenarbeit unseres Teams, unserer Gäste und der lokalen Gemeinschaft tragen wir dazu bei, Lanzarote als authentisches, gesundes und umweltbewusstes Reiseziel zu erhalten.



Costa Calero
HOTEL ★★★★★ THALASSO & SPA

Urb. Puerto Calero S/N | Yaiza, Las Palmas, Lanzarote
C.P: 35571 – España
info@hotelcostacalero.es
T: +34 928 84 95 95